

個人情報保護方針

トヨタカローラ兵庫株式会社（以下、「当社」という。）は、当社の事業（自動車の販売、リースおよび整備、保険代理業や通信事業等）において、個人情報保護の重要性を深く認識し、当社が保有する個人情報の適切な保護なくして、健全なコミュニケーションに基づく、最適な商品・サービスの提供はありえないと考えております。

そこで当社の個人情報保護に向けての全社的な取り組みの行動基準として、本個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図ることといたします。

1. 当社は、すべての事業で取扱う個人情報および従業員等の個人情報に関して、個人情報保護の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。さらに、日本産業規格「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」（JIS Q 15001）に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、個人情報を保護いたします。
2. 当社は、個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定することとし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）はいたしません。また、目的外利用を行わないために、適切な管理措置を講じます。
3. 当社は、本人の同意を得ている場合や法令にもとづく場合などを除き、取得した個人情報を第三者に提供することはいたしません。
4. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情および相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係などを調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応いたします。
5. 当社は、取得した個人情報を適切に管理するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全対策措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止および是正に取り組みます。
6. 当社は、社会情勢・環境の変化を踏まえて、継続的に個人情報保護マネジメントシステムを見直し、個人情報保護への取り組みを改善していきます。

制定日 2005年 4月 1日

改定日 2025年 4月 1日

トヨタカローラ兵庫株式会社

神戸市兵庫区大開通9丁目1-14

取締役社長 伏見 和政